

Milano, 28 luglio 2008

A: Tutto il Personale
Gruppo Gorla S.p.A.

Da: Presidente Gruppo Gorla S.p.A.
Giovanni Gorla

Oggetto: Politica per la Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Etica.

Oggi è possibile operare in un mercato non solo nazionale ma anche estero, scambiando prodotti e servizi grazie all'estrema facilità di comunicazione; la competizione si gioca, perciò, a livello globale ed occorre confrontarsi con i concorrenti nazionali più quotati.

Questa situazione impone continui e rapidi cambiamenti per essere sempre in grado di offrire servizi fortemente competitivi in termini di Tecnologia, Qualità e Prezzi.

La Direzione del Gruppo Gorla Spa è consapevole che una efficace strategia economica deve contemplare anche le problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività, quelle relative alla salute e sicurezza dei lavoratori e l'impegno verso il cliente e le parti interessate, tutto ciò per rafforzare il proprio successo; infatti il miglioramento continuo delle proprie performance sia in termini ambientali, di salute e sicurezza sul lavoro e di soddisfazione del cliente, conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, che soddisfano, nel contempo, le attese di miglioramento ambientale, sociale, di sicurezza, strategico commerciale e di immagine relativo al contesto territoriale in cui la Società opera.

Questo processo ha spinto la Società, in linea con gli obiettivi prefissati, a promuovere nella propria organizzazione una *Politica Integrata* orientata al miglioramento continuo.

Il Gruppo Gorla S.p.A. opera da molti anni sul mercato in posizione leader nel settore delle pulizie, civili, industriali, sanitarie, autoferrotranviarie ed ultimamente anche nel settore alberghiero con tutte le prestazioni no core, settori tra loro diversi ma caratterizzati da programmi di sviluppo comuni e da analoghe sinergie.

I valori fondamentali e storici della Società sono: la diffusione della propria organizzazione e della rete dei servizi erogati su scala nazionale, la ricerca e lo sviluppo, che hanno permesso l'evoluzione continua dei diversi servizi erogati effondendo nel personale valori importanti quali: innovazione, competitività praticità e valore aggiunto.

L'organizzazione indirizza il suo impegno nel perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance in tutti gli ambiti sopra menzionati minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni possibile impatto negativo verso la società e l'ambiente coinvolto dalle sue attività.

Gruppo Gorla S.p.A.

Capitale Sociale € 10.000.000 i.v.
R.E.A. 965803 - C.F. / P.I. 03699960153

Sede Operativa
Via G. B. Sammartini, 15
20125 Milano
tel. +39 02.67.111.31
fax +39.02.70.059.809
www.gruppogorla.it

Sede Legale
Via Orefici, 2
20123 Milano
tel. +39.02.72.607.1
fax +39.02.70.059.808
gorla@gruppogorla.it



La Direzione, al fine di raggiungere un miglioramento e mantenimento nel tempo degli standard di salute e sicurezza dei lavoratori, ambientali e verso i clienti e le parti interessate, si impegna a perseguire e ravalorare i seguenti obiettivi:

- ⊗ assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- ⊗ mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato secondo i requisiti delle norme ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, OHSAS 18001 ed SA8000;
- ⊗ cercare di soddisfare il cliente e le parti interessate;
- ⊗ erogare servizi e/o prodotti rispondenti ai bisogni del cliente;
- ⊗ offrire, adeguare e migliorare tutti i processi nei confronti delle esigenze del cliente, siano queste implicite, esplicite o cogenti.
- ⊗ attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire qualsiasi forma di inquinamento;
- ⊗ minimizzare il consumo di qualsivoglia tipo di energia e di materia prima e risorsa naturale oltre alla produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- ⊗ definire obiettivi e traguardi ambientali;
- ⊗ ridurre al minimo possibile i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori adottando tutte le possibili misure di valutazione e tutela, di tipo tecnico, organizzativo e procedurale inerenti le attività lavorative; realizzare e mantenere un ambiente di lavoro salubre e sicuro;
- ⊗ migliorare le condizioni di salute e sicurezza attraverso attività di miglioramento continuo;
- ⊗ identificare continuamente i rischi, valutarli e controllarli;
- ⊗ garantire il rispetto dei principi di responsabilità sociale e delle condizioni di lavoro;
- ⊗ contrastare e rinnegare il lavoro infantile, il lavoro obbligato ed ogni forma di discriminazione;
- ⊗ attuare e mantenere, migliorandolo, un sistema di gestione e controllo che consenta di effettuare azioni preventive, privilegiandole alle azioni correttive;
- ⊗ revisionare periodicamente la politica integrata;
- ⊗ assicurarsi che la politica qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- ⊗ assicurarsi che il presente documento sia di chiara interpretazione e disponibile verso il pubblico.

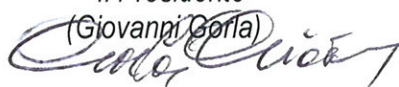
La Direzione desidera anche operare in modo che ciascun collaboratore sia consapevole che la propria attività contribuisce al raggiungimento degli obiettivi aziendali e che questi possano essere efficacemente raggiunti mediante l'attività quotidiana, svolta nel rispetto sia delle regole aziendali, sia delle persone (clienti, colleghi di qualsiasi livello, fornitori ecc.).

La Direzione è certa che ciascuno fornirà il massimo contributo per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Gruppo Gorla S.p.A.

Il Presidente

(Giovanni Gorla)



Gruppo Gorla S.p.A.

Capitale Sociale € 10.000.000 i.v.
R.E.A. 965803 - C.F. / P.I. 03699960153

Sede Operativa

Via G. B. Sammartini, 15
20125 Milano
tel. +39 02 67.111 31
fax +39.02.70.059.809
www.gruppogorla.it

Sede Legale

Via Orefici, 2
20123 Milano
tel. +39 02.72.607.1
fax +39.02.70.059.808
gorla@gruppogorla.it